

Laurent Campredon

Applikationsbetreuer

🌐 <https://www.campredon.net>

@ laurent@campredon.net

☎ +33 6 16 12 85 44

Profil



Informatiker mit über 25 Jahren Erfahrung in Anwendungsbetreuung, Systemanalyse und IT-Projektleitung im Spital- und Logistikumfeld. Langjährige Expertise in SAP TM, CW1 sowie in der Entwicklung komplexer Business-Applikationen. Starke Schnittstellenkompetenz zwischen Business und IT, kombiniert mit Erfahrung im User Support (2nd-Level) und Schulung. Erfolgreiche Leitung und Umsetzung von Standardisierungs-, Migrations- und Rollout-Projekten.

Methodisch und zuverlässig liefere ich qualitativ hochwertige Ergebnisse, priorisiere effektiv und behalte auch in stressigen Situationen den Überblick. Meine Sprachkenntnisse in Deutsch, Englisch und Französisch ermöglichen eine klare und effiziente Kommunikation mit Teams und Kunden auf internationaler Ebene.

Ich suche eine Stelle als Applikationsbetreuer, in der ich mein Fachwissen einsetzen kann, um das Unternehmen sowohl auf betrieblicher als auch auf IT-Ebene zu verbessern. Ich bin motiviert, mein Wissen zu erweitern und aktiv am Erfolg des Unternehmens mitzuwirken.

Kompetenzen

Anwendungen	CargoWise One, SAP TM 8.5 and 9.1, Jira, Confluence, SAFe 6, Service Now, SAP Solution Manager, MS Office 365, Workfront, Cherwell, Clarity, VS Code, PyCharm
Programmierung	Cobol, Python, SQL, PHP, Shell Scripts, HTML, GitHub, C (Palm Pilot), ABAP (basics)
OS	Unix (Aix), Windows, Linux (Debian, Cachy OS, Manjaro, RaspiOs)
Verwaltung	Selbst-Hosting einer Nextcloud-Instanz, Verwaltung und Wartung eine Webseite (PluXML)

Erfahrungen

Universitätsspital Basel (USB)

04/2025 – Heute

Applikationsbetreuer

- Betreuung und Weiterentwicklung der Patientendienst-Systeme (z. B. Patienten-/Zuweiser-Portal, PUT-/Bedside-Terminals, Patiententelefonie, Indoor-Navigation)
- Wartung, Administration und Upgrade der Server für das Patienten-/Zuweiser-Portal (Health Engine) sowie die Indoor-Navigation
- Ansprechpartner sowie enge Zusammenarbeit mit externen Herstellern und Dienstleistern (3rd-Level-Support)
- 2nd-Level-Support für Patienten und Pflegepersonal

Key Success: myUSB Livestart und PUT Verwaltung Übernahme

DSV, Basel (nach Übernahme von Panalpina)

06/2020 – 01/2025

Senior IT Spezialist

- Verantwortung für **CargoWise One (CW1) Dokumente**: Entwicklung, Wartung, Anpassung und Support.
- Erstellung von **SQL-Skripten** zur Datenprüfung und -extraktion.
- Integration von Panalpina und Agility in die IT-Landschaft von DSV.
- Entwicklung, Wartung, Anpassung und Unterstützung für alle CargoWise-Dokumente

Key Success: Standardisierung der CW1-Dokumente, Sicherstellung der Verfügbarkeit und eines nahtlosen Betriebs.

Projektleiter / Systemanalytiker / Softwareentwickler

- Verantwortlich für das externes SAP TM Output Management Team
- Leitung und Betreuung von IT-Projekten im Bereich SAP TM (Version 8.5 – 9.5), inklusive Output Management, Schnittstellenmanagement und Migrationen.
- Analyse von Geschäftsprozessen, Lückenanalyse zwischen Altsystemen und SAP, Entwicklung technischer Lösungen, Anpassungen in ABAP und Verwaltung externer Entwicklungsteams.
- Schulung und Coaching von End-Users, weltweiter Anwendersupport, enge Zusammenarbeit mit internen Teams (SAP PI, Produktverantwortliche).
- Entwicklung und weltweite Standardisierung einer Auftragsverwaltungsanwendung für See- und Straßengüterverkehr (Cobol RS/36).

Key Success: Standardisierung und Einführung von SAP TM-Dokumenten, erfolgreiche Migrationen und Rollouts, weltweite Vereinheitlichung von Legacy-Anwendungen.

Groupe Arpège, Mulhouse**09/1988 – 11/1999****Entwicklungsanalyst, ICT Supporter**

- Analyse und Entwicklung der Rentensoftware gemäß den staatlichen Vorschriften
- Entwicklung des Arbeitsunfähigkeitsmoduls (AcuCobol)
- Interner IT-Helpdesk (Word, Excel, Windows, Unix, Drucker, etc...)

Ausbildung

SAFe	SAFe (Scaled Agile Framework) 6	2025
Python	Scientific Computing with Python	2025
ITIL	ITIL 4 Foundation	2019
SAP TM	BC400 - ABAP Workbench Basis, NET 313 - Floor Plan Manager	2014
BTS	2-jährige Ausbildung zum technischen Informatiker	1986 - 1988
Baccalauréat	Matura mit Hauptfach Mathematik und Physik, A-level-äquivalent	1986

Sprachen

Französisch	Muttersprache
Englisch	Geschäftlich fließend
Deutsch	Geschäftlich fließend

Persönliche Daten

Nationalität	Französisch
Interessen	Filme, Motorradfahren, Wandern, Musik (Klavier und Gitarre), Skifahren, Videospiele Weitergabe von Open-Source-Eigenentwicklungen und Software-Know-how, wie Vexed (in LUA für PSP, die ich gerade in Python portiere), Babycheck (in C für Palm Pilot), Gimp Tutorials. Zu finden unter https://github.com/Laurent-Campredon/